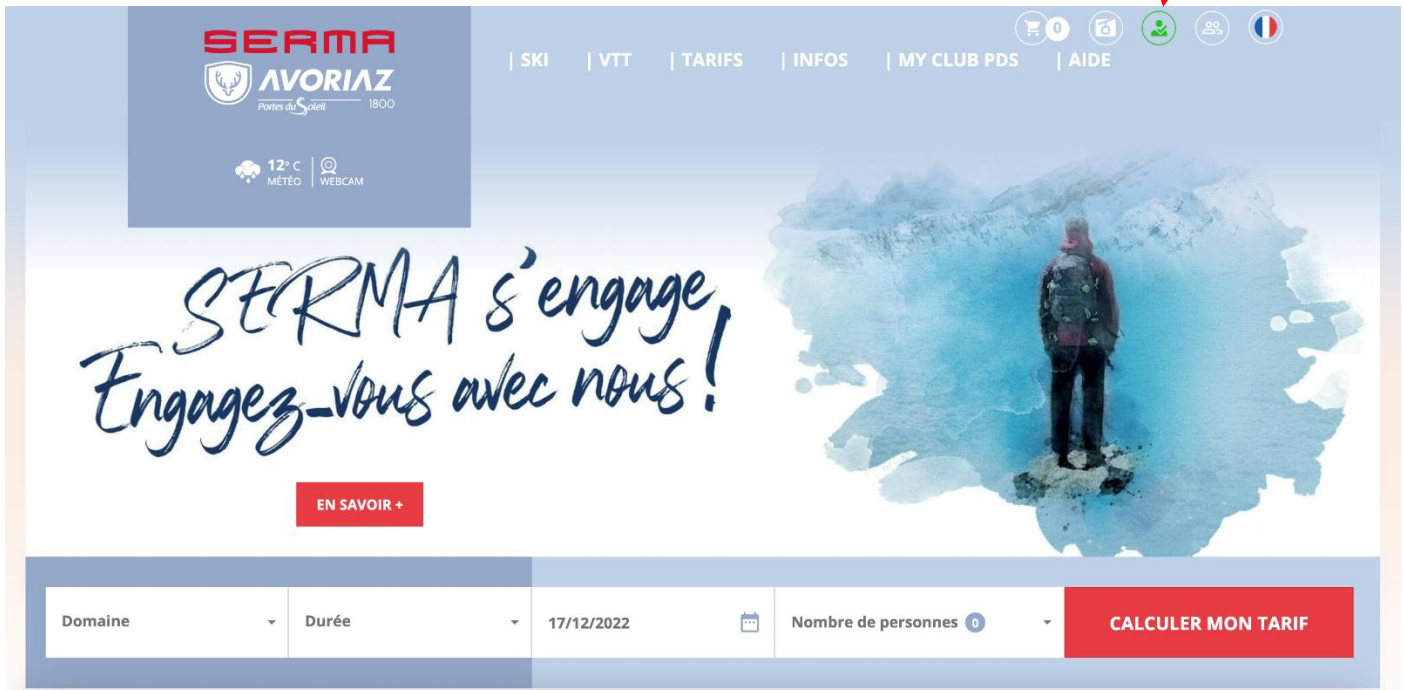



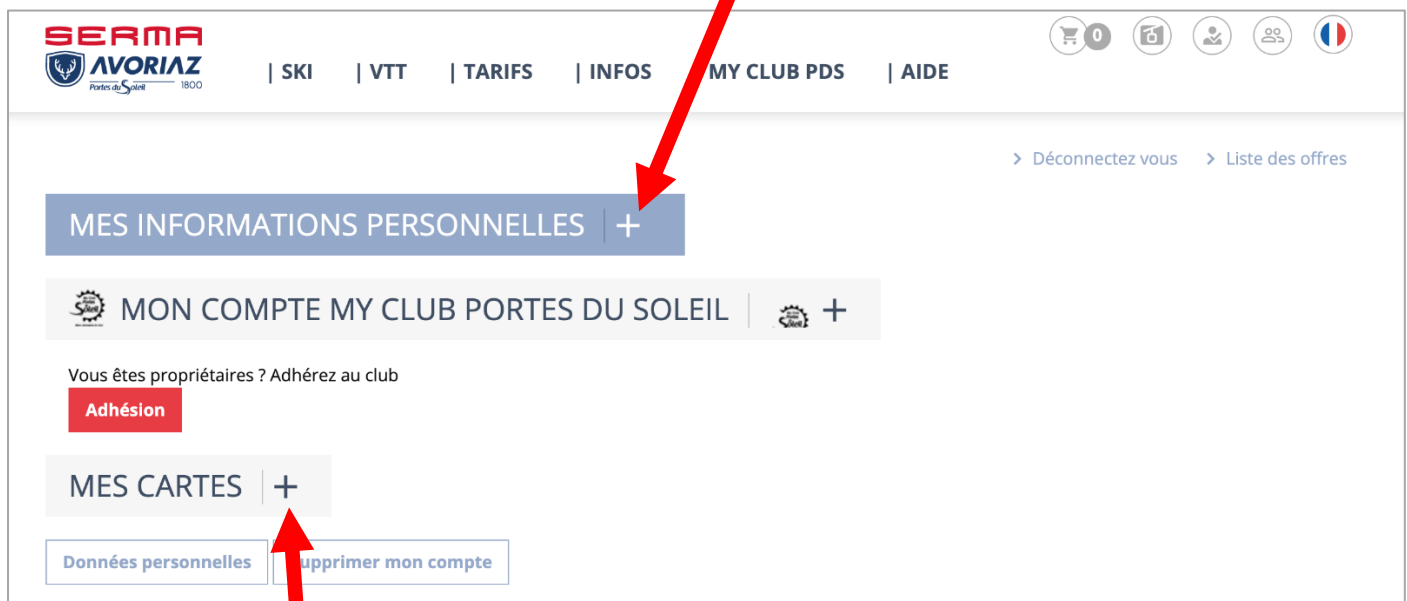
## HOW TO ORDER « Passs Propriétaire » SERMA 2022

**LOGIN** to your existing client account, or create a new one via [www.skipass-avoriaz.com](http://www.skipass-avoriaz.com) by clicking on the  button at the top of the home page.



The following page shows your **PERSONAL INFORMATION (MES INFORMATIONS PERSONNELLES)**

Note : if your personal information does not display, click this button 



Then click this button

**Adhésion**

A new page will appear, titled **MY PROPERTY / MON LOGEMENT**

Complete the necessary information about your property, according to the information on the certificate of ownership given to you by your owners' syndicate.

Please note : all fields marked with \* are required.

## MON LOGEMENT

**Type \***

En cas d'indivision, le logement ne doit être déclaré qu'une fois. Vous pouvez apporter des précisions dans la zone commentaire

**Type de propriété \***

**Numéro de lot \***

**Numéro d'appartement \***

**Adresse \***

**Ville \***

**Attestation de syndic \***

**Sélectionner un fichier** ou glisser et déposer votre fichier ici

**Commentaire**

Upload the certificate from your syndicate by clicking on the button. **Sélectionner un fichier**

Use the *commentaire* field if you have any particular information to share with us, or any questions.

Then click **Valider** to register your property in the system

Should you have several properties, you will have to register each one individually (up to 10 properties per client account)

*Please note : if a property has already been registered in your client account, or under a different client account, (possibly due to joint ownership) the error message below will display. Please contact SERMA directly. Each property can only be registered once.*

Ce logement est déjà enregistré dans le programme propriétaire. En cas d'indivision, le logement doit être enregistré une seule fois.

Once the information has been verified by our commercial service, you will receive an **EMAIL CONFIRMING THE REGISTRATION OF YOUR PROPERTY**.

On reception of this mail **LOG INTO YOUR CLIENT ACCOUNT TO ORDER** your « Passs Propriétaire » through the website [www.skipass-avoriaz.com](http://www.skipass-avoriaz.com).

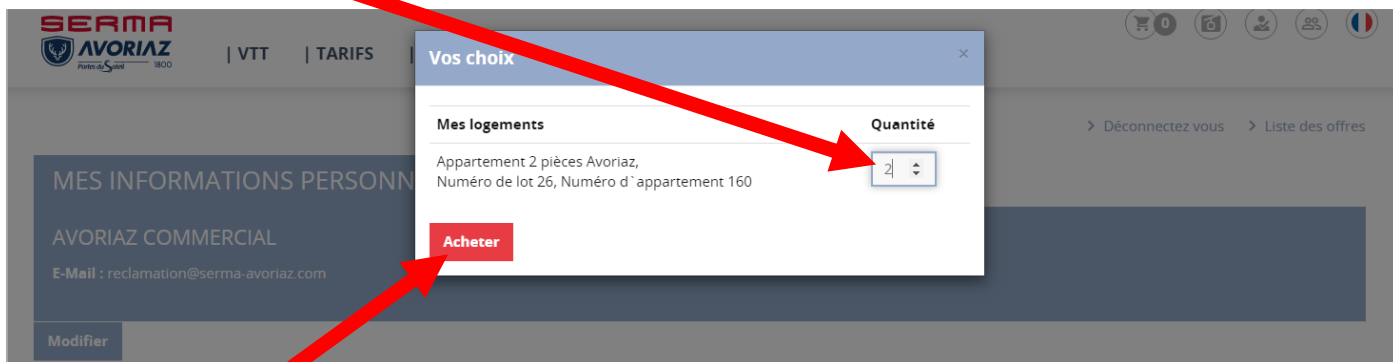
A new section called « Passs Propriétaire / Club propriétaire » will have appeared in your personal information, detailing how many cards you are entitled to according to the type and number of properties you own.



To ORDER your « Passs Propriétaire », click on this button **+** next to **MES CARTES**

A new window will appear called **YOUR CHOICES / VOS CHOIX** in which you can select the number of « Passs Propriétaire » you would like to order.

*Please note : A maximum number of cards are allocated according to your property type. This number is automatically shown in the quantity box.*



Click on **Acheter**

A new window will appear with the title **ORDER SUMMARY / RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE**. This shows the number of « Passs Propriétaire » you have ordered : you will be charged 1€ for each card.

**SERMA AVORIAZ** | VTT | TARIFS | INFOS | MY CLUB PDS | AIDE

SÉLECTION | COMMANDE | **PANIER** | PAIEMENT

### Récapitulatif de votre commande

<b>Personne 1</b> Nouvelle carte #1 Pass propriétaire à partir du jeudi 04 août 2022	Prix forfait: 0,00 € Prix carte: 1,00 €	<b>MON PANIER</b> <b>TOTAL 2,00 €</b> Skicarte 2,00 €
<b>Personne 2</b> Nouvelle carte #2 Pass propriétaire à partir du jeudi 04 août 2022	Prix forfait: 0,00 € Prix carte: 1,00 €	

Autre forfait | Vidier le panier | Enregistrer mon panier

### OPÉRATIONS PROMOTIONNELLES


Valider un coupon ou un code promotionnel.  **Valider le coupon ou le code**

### Livraison

En station | **A domicile**

Point de retrait:

Please note : Collection of your card(s) is only possible from a ticket office in resort, or from the reception of the SERMA administration building. Cards cannot be sent elsewhere.


[VTT](#) | [TARIFS](#) | [INFOS](#) | [MY CLUB PDS](#) | [AIDE](#)

[SÉLECTION](#) | [COMMANDE](#) | **PANIER** | [PAIEMENT](#)

### Récapitulatif de votre commande

<b>Personne 1</b> Nouvelle carte #1 Pass propriétaire à partir du jeudi 04 août 2022	Prix forfait 0,00 € Prix carte 1,00 €	<b>MON PANIER</b> <b>TOTAL 2,00 €</b> Skicarte 2,00 €
<b>Personne 2</b> Nouvelle carte #2 Pass propriétaire à partir du jeudi 04 août 2022	Prix forfait 0,00 € Prix carte 1,00 €	

[Autre forfait](#) | [Vider le panier](#) | [Enregistrer mon panier](#)

### OPÉRATIONS PROMOTIONNELLES

Valider un coupon ou un code promotionnel.  [Valider le coupon ou le code](#)

### Livraison

[En station](#) | [A domicile](#)

Point de retrait:

Remarques / commentaires sur la commande:

J'accepte [Les conditions de vente](#)

Si vous ne souhaitez pas recevoir notre newsletter, cochez la case

[VALIDER ET PAYER](#)

To accept the terms and conditions check the 'j'accepte les conditions de vente' box, and then click on [VALIDER ET PAYER](#)

As soon as payment is accepted, your card(s) can be collected by showing your order receipt at any ticket office or at the reception of the SERMA administrative building 98 place Jean Vuarnet à Avoriaz (check opening hours here : <https://www.skipass-avoriaz.com/infos/vente>).

For information : Reception will be open this autumn from October,3 Monday to Friday from 8.30 a.m. to 12.30 p.m. and from 1.30 p.m. to 5.30 p.m. (except on October 6 & 7).

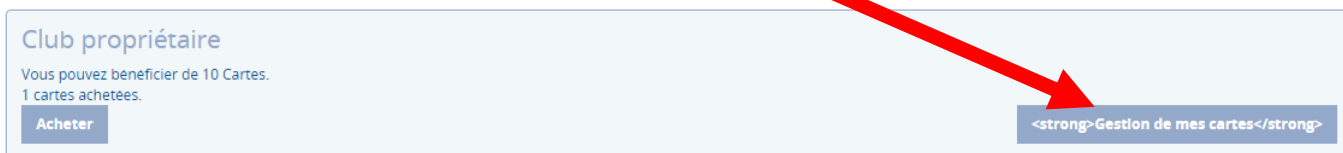
Please note : if you do not buy all the « Passs Propriétaire » to which you are entitled, you can login to your account to buy additional passes at any time.

## WHAT TO DO IF YOU LOSE YOUR « Passs Propriétaire » ?

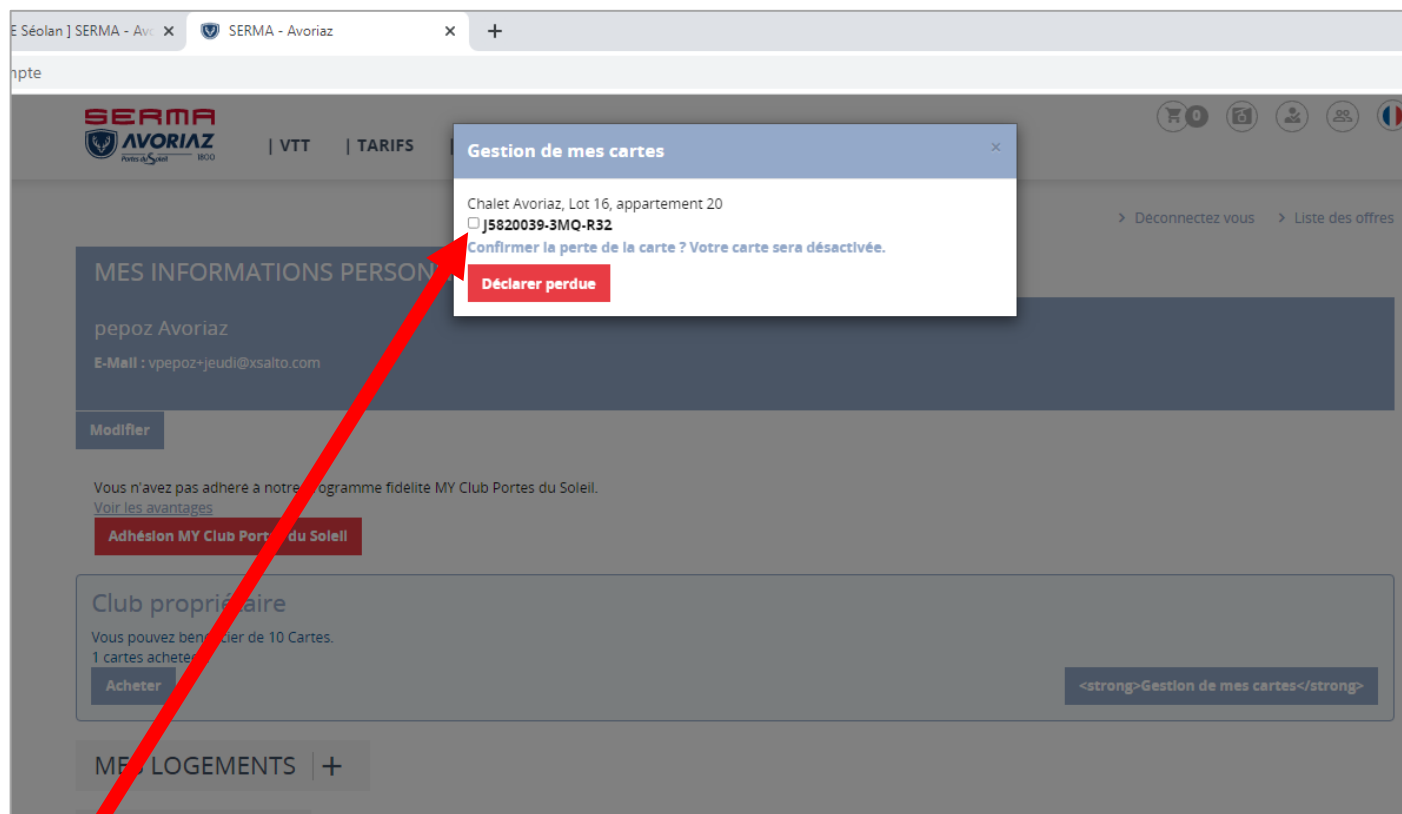
You can cancel any lost cards and to renew them instantly using your client account.

To do so, **LOGIN TO YOUR ACCOUNT** via [www.skipass-avoriaz.com](http://www.skipass-avoriaz.com)

Under the “Owner Club / Club Propriétaire” Section click on **Gestion de mes cartes**



The following window will open : **MANAGING MY CARDS / GESTION DE MES CARTES**



Check the box corresponding to the lost card(s), and then click on **Déclarer perdue**

You can now order a replacement for each lost card :

- If the maximum number of cards to which you are entitled has not been reached, you will pay 1€
- If the maximum number of cards to which you are entitled has already been reached, each additional card costs 10€